

攀枝花市西区医疗保障局

2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，区医保局根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，加大信息公开力度，明确公开重点，细化公开内容，增强公开实效，不断提升医疗保障工作的透明度，让人民群众享有更多的获得感、幸福感、安全感。按照工作安排，现将我局 2024 年度政府信息公开工作报告如下。

（一）主动公开方面。

严格按照“谁审查、谁负责，谁发布、谁负责，先审查、后发布”和“涉密信息不上网，上网信息不涉密”的原则。2024 年，我局通过西区政府门户网站主动公开信息 92 条，其中：工作情况 46 条，机构职能 1 条，机构领导及分工 3 条，公示公告 12 条，财务预决算 4 条，过程数据 12 条，其他信息 14 条。

（二）依申请公开方面。

2024 年，区医保局未收到公民、法人或其他组织要求公开政府信息的申请，未因政府信息公开引起的申请行政复议、行政诉讼情况。

（三）政府信息管理方面。

2024 年，区医保局全面推进基层政务公开标准化规范化工作，按照统一部署，认真梳理职责范围内应当主动公开的政府信息。严格贯彻落实信息公开相关政策，严格落实信息发布“三审三校”制度。及时公开年度预算决算、机构职能、领导分工等信息，确保信息公开工作日常化、制度化、规范化。

（四）政府信息公开平台建设方面。

紧紧围绕医保局为中心工作，及时准确公开群众普遍关注的医保政策等重点领域内容，对涉及的法规政策、部门文件等及时予以公开，加强政策宣传解读和工作信息发布，切实为参保单位和参保人员提供高效、便捷、优质的咨询与经办服务，真正做到让“信息多跑路、群众少跑腿”。

（五）监督保障方面。

认真做好公开专栏运营监管工作，指定专人负责更新维护。密切配合区政府相关部门抽查检查工作，对发现的问题第一时间整改到位，保证正常、规范运营。

二、主动公开政府信息情况

第二十条 第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条 第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条 第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	5
行政强制	0
第二十条 第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申	0	0	0	0	0

	请							
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的问题。

一是公示信息不够全面。因政策执行滞后性，部分医保业务流程未能充分启用，导致数据缺失，降低公示效果。二是公示内容不够具体，可能导致群众关心的问题未能完全做到“应公开尽公开”，使群众对相关内容了解不够全面、细致。三是缺乏反馈机制，一些信息公开后无法及时了解群众对信息公开的满意度和需求，从而影响政务公开工作的持续改进。

(二) 改进情况。

一是提升政务透明度。积极公开医保政策、医疗救助资金补助情况等重点领域的信息，及时更新机构职能、领导信息等常规信息，让群众能更清晰地了解医保局的工作内容和流程。二是促进政策落实与监督，通过公开协议处罚、行政处罚等信息，接受

公众监督，引导群众更了解政策，促进医保政策落实。三是优化政务服务体验，通过公开信息反馈渠道、扩大公示范围等方式，更加及时回应群众关切，提升政务服务的质量和效率，提升群众的满意度和获得感。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费，且无其他需要报告的事项。

攀枝花市西区医疗保障局

2025 年 1 月 9 日