附件

2021年攀枝花市西区信访局整体绩效评价报告

**一、部门概况**

**（一）机构组成**

本单位的基本性质为行政单位，预算级次为一级预算单位，执行政府会计制度。内设办公室和业务股，下设西区群众工作中心一个二级单位。

**（二）机构职能**

1.贯彻执行党和国家关于信访工作的方针、政策、法

律、法规以及各级党委、政府的决策部署；提出改进和加强信

访工作的建议；负责本系统、本部门依法行政工作。

2.负责向区委、区政府反映来信来电来访中提出的重

要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，提

出制定修改完善有关政策法规的建议。

3.指导全区信访工作，督促检查镇、街道和区级各部

门（单位）的信访工作，并总结推广信访工作经验，牵头完成

信访工作宣传和信息发布。

4.负责处理区内外群众、境外人士、法人及其他组织

通过信访渠道给区委、区政府及领导同志涉及本辖区权限内的

来信来电，接待来访。

5.承担处理群众进京赴省到市、区集体上访和非接待

场所上访的责任。

6.承担上级批示交办信访事项，向镇、街道及区级各

部门（单位）转办、交办信访事项，督促检查重要信访事项的

处理和落实。

7.制定信访信息汇集分析机制，指导全区信访信息化

建设和应用。

8.承担区信访工作联席会议、区政府信访事项复查复

核委员会日常工作，监督落实有关事项。

9.负责职责范围内的安全生产和职业健康、生态环境

保护、审批服务便民化工作。

10.完成区委和区政府交办的其他任务。

**(三)人员概况**

核定行政编制3人，事业编制5人。年末实有行政编制人员3人、事业编制人员5人，与上年末实有人数相比无变化。

**二、部门财政资金收支情况**

**（一）部门财政资金收入情况。**部门财政资金收入213.34万元。其中一般公共预算财政197.34万元，政府性基金财政拨款16万元。

**（二）部门财政资金支出情况。**部门财政资金支出213.61万元，其中一般公共服务支出155.63万元，社会保障和就业支出18.24万元，卫生健康支,8.36万元，城乡社区支出16万元，住房保障支出12.01万元， 年末结转和结余0.14万元。

**三、部门整体预算绩效管理情况**

**（一）部门预算项目绩效管理。**

1.年初部门预算绩效目标完成情况

（1）产出指标完成情况分析。区级财政年初安排213.36万元，年初结余0.25万元，全部用于全局人员基本工资、津补贴支出、机关事业单位养老保险、社会保障缴费、办公费用支出、党建、差旅费、工会等福利支出，信访事项处置、矛盾纠纷化解及特殊疑难信访问题补助等。时效一年，已全部落实到位。

（2）效益指标完成情况分析。保障本年度全职干部职工工资待遇、津贴补贴、养老保险等。保障2021年度信访工作顺利开展。

（3）满意度指标完成情况分析。满意率100%。

2.区级专项（项目）资金绩效目标完成情况

（1）保安费用：绩效目标为8万元，完成情况为8万元，确保全年不因工作不当不力引发重大信访事项，圆满完成2021年信访安保工作。

（2）接访费用：绩效目标为2万元，完成情况为2万元，保障全年不因信访问题引发重大群体性事件，圆满完成2021年来信、来访、来电、网上信访等工作。

（3）矛盾化解和疑难信访问题专项资金：绩效目标为8万元，完成情况为8万元，化解了本年度内特殊疑难信访问题及新增矛盾纠纷攻坚案。

（4）驻京驻蓉：绩效目标为5万元，完成情况为5万元，保障本年度防止上访人员进京赴蓉滋事倒流。

**（二）上级专项（项目）资金绩效目标完成情况**

2021年解决特殊疑难信访问题中央补助资金：上级财政拨付15万元用于解决2021年特殊疑难信访事项1件及中央交办的“治重化积”信访积案4件。

**（三）其他需要说明的情况。无**

1. 自评质量

制定印发了《预算绩效管理工作实施方案》，对评价的单位、项目、时间及责任人等明确了主体责任，规范了工作内容，确保绩效评价工作有章可循，有序开展。及时、准确地在政府网站公开本单位的绩效目标、绩效评价、绩效监控等公开情况，并定期进行维护和更新。

四、评价结论及建议

（一）评价结论。本年度在习近平新时代中国特色社会主义思想和对四川工作系列重要指示精神指引下，着眼进一步提升群众来访接待服务质量，坚持以人民为中心的发展思想，不忘初心，牢记使命，践行“人民信访为人民”，紧紧围绕打造“阳光信访、责任信访、法治信访、开放信访、和谐信访”，以创建人民满意窗口为载体，着力在精研业务、精准接谈、精建队伍上狠下功夫，切实改进工作作风，提供一流窗口服务，树立一流窗口形象，积极推动信访基础设施标准化、信访基础业务规范化、信访工作队伍专业化建设。

（二）存在问题。无

（三）改进建议。无

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2021年部门预算项目绩效目标自评**  **保安费用** | | | | | |  |
| 主管部门及代码 | | 攀枝花市西区信访局 | | 实施单位 | 区信访局 |
| 项目预算 执行情况 （万元） | | 预算数： | 8 | 执行数： | 8 |
| 其中：  财政拨款 | 8 | 其中：  财政拨款 | 8 |
| 其他资金 | 0 | 其他资金 | 0 |
| 年度总体目标  完成情况 | 预期目标 | | | 目标实际完成情况 | |
| 保障本年度内两名保安人员的经费，确保信访安保工作质量。 | | | 完成 | |
| 年度绩效指标完成情况 | 一级  指标 | 二级  指标 | 三级  指标 | 预期指标值 | 实际完成指标值 |
| 完成  指标 | 数量指标 | 保障全年保安的经费 | 保障两名保安人员的经费 | 完成 |
| 质量指标 | 确保信访安保工作质量 | 完成本年度内信访安保工作工作质量 | 55% |
| 时效指标 | 完成年度 | 本年度 | 完成 |
| 成本指标 | 区级财政 | 8 | 4.4 |
| 效益 指标 | 经济效益 指标 |  |  |  |
| 社会效益 指标 | 信访工作顺利开展 | 保证全区信访工作顺利开展 | 好 |
| 生态效益 指标 |  |  |  |
| 可持续影响 指标 |  |  |  |
| 满意 度指标 | 满意度  指标 | 群众满意度 | 满意 | 满意 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **接访费用** | | | | | |
| 主管部门及代码 | | 攀枝花市西区信访局 | | 实施单位 | 区信访局 |
| 项目预算 执行情况 （万元） | | 预算数： | 2 | 执行数： | 2 |
| 其中：  财政拨款 | 2 | 其中：  财政拨款 | 2 |
| 其他资金 | 0 | 其他资金 | 0 |
| 年度总体目标  完成情况 | 预期目标 | | | 目标实际完成情况 | |
| 本年度内不发生重大群体信访事项，全区无重大信访问题。 | | | 完成 | |
| 年度绩效指标完成情况 | 一级  指标 | 二级  指标 | 三级  指标 | 预期指标值 | 实际完成指标值 |
| 完成  指标 | 数量指标 | 保障全年接待上访群众的经费 | 保障全年来信、来访、来电、网上信访等经费 | 完成 |
| 质量指标 | 确保全年不因信访问题引发重大群体性事件。 | 完成本年度内来信、来访、来电、网上信访等工作。 | 65% |
| 时效指标 | 完成年度 | 本年度 | 完成 |
| 成本指标 | 区级财政 | 2 | 1.29 |
| 效益 指标 | 经济效益指标 |  |  |  |
| 社会效益指标 | 保障本年度内不发生重大群体性事项 | 年度内未发生重大群体性事项 | 好 |
| 生态效益指标 |  |  |  |
| 可持续影响指标 |  |  |  |
| 满意 度指标 | 满意度  指标 | 群众满意度 | 满意 | 满意 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **矛盾化解和疑难信访问题专项资金** | | | | | |
| 主管部门及代码 | | 攀枝花市西区信访局 | | 实施单位 | 区信访局 |
| 项目预算 执行情况 （万元） | | 预算数： | 8 | 执行数： | 8 |
| 其中：  财政拨款 | 8 | 其中：  财政拨款 | 8 |
| 其他资金 | 0 | 其他资金 | 0 |
| 年度总体目标  完成情况 | 预期目标 | | | 目标实际完成情况 | |
| 解决全年特殊疑难信访问题，保障本年度确保无因特殊疑难信访问题引发的进京赴省缠访、闹访。 | | | 完成 | |
| 年度绩效指标完成情况 | 一级  指标 | 二级  指标 | 三级  指标 | 预期指标值 | 实际完成指标值 |
| 完成  指标 | 数量指标 | 保障全年无因特殊疑难信访问题引发费缠访、闹访。 | 保障无因特殊疑难信访问题引发费缠访、闹访。 | 完成 |
| 质量指标 | 本年度无因特殊疑难信访问题引发费缠访、闹访 | 确保无因特殊疑难信访问题引发的进京赴省缠访、闹访。 | 61% |
| 时效指标 | 完成年度 | 本年度 | 完成 |
| 成本指标 | 区级财政 | 8 | 4.85 |
| 效益 指标 | 经济效益 指标 |  |  |  |
| 社会效益 指标 | 促进社会稳定 | 减少特殊疑难信访问题，增加群众满意率。 | 好 |
| 生态效益 指标 |  |  |  |
| 可持续影响 指标 |  |  |  |
| 满意 度指标 | 满意度  指标 | 群众满意度 | 满意 | 满意 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **驻京驻蓉费用** | | | | | |
| 主管部门及代码 | | 攀枝花市西区信访局 | | 实施单位 | 区信访局 |
| 项目预算 执行情况 （万元） | | 预算数： | 5 | 执行数： | 5 |
| 其中：  财政拨款 | 5 | 其中：  财政拨款 | 5 |
| 其他资金 | 0 | 其他资金 | 0 |
| 年度总体目标  完成情况 | 预期目标 | | | 目标实际完成情况 | |
| 做好本年度内进京赴蓉劝返工作，确保年度内无因进京赴蓉发生滋事倒流事项，保障全区和谐稳定。 | | | 做好本年度内进京赴蓉劝返工作，确保年度内无因进京赴蓉发生滋事倒流事项，保障全区和谐稳定。 | |
| 年度绩效指标完成情况 | 一级  指标 | 二级  指标 | 三级  指标 | 预期指标值 | 实际完成指标值 |
| 完成  指标 | 数量指标 | 本年度内进京赴蓉信访事项 | 解决本年度内上访人员进京赴蓉滋事倒流。 | 完成 |
| 质量指标 | 确保年度内无滋事倒流情况 | 确保年度内无因进京赴蓉发生滋事倒流事项。 | 100% |
| 时效指标 | 完成年度 | 本年度 | 完成 |
| 成本指标 | 区级财政 | 5 | 5 |
| 效益 指标 | 经济效益 指标 |  |  |  |
| 社会效益 指标 | 保障全区和谐稳定 | 做好进京赴蓉劝返工作。 | 好 |
| 生态效益 指标 |  |  |  |
| 可持续影响 指标 |  |  |  |
| 满意 度指标 | 满意度  指标 | 群众满意度 | 满意 | 满意 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **解决特殊疑难信访问题中央补助资金** | | | | | |
| 主管部门及代码 | | 攀枝花市西区信访局 | | 实施单位 | 区信访局 |
| 项目预算 执行情况 （万元） | | 预算数： | 15 | 执行数： | 15 |
| 其中：  财政拨款 | 0 | 其中：  财政拨款 | 0 |
| 其他资金 | 15 | 其他资金 | 15 |
| 年度总体目标  完成情况 | 预期目标 | | | 目标实际完成情况 | |
| 解决全年特殊疑难信访问题，保障本年度确保无因特殊疑难信访问题引发的进京赴省缠访、闹访。 | | | 完成 | |
| 年度绩效指标完成情况 | 一级  指标 | 二级  指标 | 三级  指标 | 预期指标值 | 实际完成指标值 |
| 完成  指标 | 数量指标 | 解决全年特殊疑难信访问题，保障本年度确保无因特殊疑难信访问题引发的进京赴省缠访、闹访。 | 解决全年特殊疑难信访问题，保障本年度确保无因特殊疑难信访问题引发的进京赴省缠访、闹访。 | 完成 |
| 质量指标 | 解决全年特殊疑难信访问题，保障本年度确保无因特殊疑难信访问题引发的进京赴省缠访、闹访。 | 解决全年特殊疑难信访问题，保障本年度确保无因特殊疑难信访问题引发的进京赴省缠访、闹访。 | 33% |
| 时效指标 | 完成年度 | 本年度 | 完成 |
| 成本指标 | 上级补助 | 15 | 10 |
| 效益 指标 | 经济效益 指标 |  |  |  |
| 社会效益 指标 | 促进社会稳定 | 保障本年度特殊敏感时段无因特殊疑难信访问题引发的缠访、闹访、集访。 | 好 |
| 生态效益 指标 |  |  |  |
| 可持续影响 指标 |  |  |  |
| 满意 度指标 | 满意度  指标 | 群众满意度 | 满意 | 满意 |