

**攀 枝 花 市 医 疗 保 障 局
中共攀枝花市委政法委员会
关于将部分医疗保障服务纳入网格化
服务管理的通知**

各县（区）党委政法委、医保局，市医保事务中心、市医保信息中心（市药械采购服务中心）：

为贯彻落实《中共中央国务院关于深化医疗保障制度改革的意见》（中发〔2020〕5号）、《中共四川省委政法委员会 四川省医疗保障局关于将医疗保障服务纳入网格化服务管理的通知》（川医保发〔2021〕7号）和《攀枝花市医疗保障局关于印发〈关

于优化全市医保领域便民服务实施方案》的通知》(攀医保〔2022〕27号),完善便捷可及的医疗保障公共服务体系,现就我市部分医疗保障服务纳入基层网格化服务管理有关事项通知如下:

一、工作目标

以攀枝花市基层网格化服务管理体系为依托,坚持“线上+线下”“系统+终端”相结合,建立“全域覆盖、责任明晰、机制健全、运行高效”的医保网格化工作体系,加强医保政策宣传、完善基础信息、便捷参保登记、强化基金监管,进一步优化我市医疗保障公共服务,提升便捷性和可及性,为群众办事增便利,为营商环境添活力,持续增强人民群众的医保获得感、幸福感。

二、工作内容

根据四川医保公共服务平台和网格化服务管理信息系统,四川省委政法委“网格E通”APP系统改造和功能模块开发对接实施进度,结合我市医保优化调整工作任务,统筹推进包括城乡居民参保登记、信息查询、变更,异地就医备案、医保政策宣传、辖区人员伤亡事件上报及欺诈骗保违法行为举报投诉等业务在内的工作纳入网格化管理。

(一)城乡居民参保登记。

网格员通过参保登记模块,协助做好新增参保人员相关信息的录入和提交。

(二)参保信息查询。

网格员通过参保信息查询模块输入居民身份证号码,协助开展参保信息查询。

（三）参保信息变更。

当参保群众发现参保信息与本人身份信息不一致时，网格员可通过核验当事人有效身份信息后，协助开展参保人员基础信息变更的录入和提交。

（四）异地就医备案。

根据参保群众需要，协助参保群众在平台上做好异地就医备案工作。具体操作办法，待省医保局后续发文进行认领配置。

（五）医保政策宣传。

网格员在日常工作中，可将医疗保障部门发布的权威宣传信息通过入户走访、“网格E通”APP等渠道及时进行宣传推送，让参保群众及时了解医保政策。

（六）辖区人员伤亡事件上报。

网格辖区内发生的交通事故、打架斗殴、自杀自残、意外伤害、人员死亡信息等事件，网格员及时上报伤亡事件的相关信息，并协助开展欺诈骗保案件调查。

（七）违法违规行为举报投诉。

网格员发现辖区内定点医药机构以及参保群众如有欺诈骗保违法行为的，可通过“网格E通”APP和电话举报投诉，经查实，可按照《攀枝花市欺诈骗取医保基金违法行为举报奖励暂行办法》发放举报奖励金。

三、实施步骤

（一）准备阶段：根据工作方案，组织有关技术人员对接网格化服务管理信息系统和“网格E通”APP，确保纳入网格化服务

管理系统的医保服务事项功能模块正常使用，实现数据互通、信息采集、业务办理等功能。（2022 年 10 月上旬）

（二）动员部署及业务培训：召开全市医疗保障服务纳入网格化服务管理的工作部署及业务培训会，及时安排部署工作任务，明确责任分工，确保网格员熟悉“网格 E 通”APP 中医保服务事项相关业务知识，熟练掌握医保模块系统运用。（2022 年 10 月下旬前）

（三）全面推动：结合全市深化网格化服务管理“一张网”运行情况，积极推进医保网格化服务管理工作，实现系统全面运行，工作有序开展。（2022 年 11 月上旬）

（四）总结提高：及时总结经验做法，根据运行情况逐步优化医保网格化服务管理信息系统，进一步完善规范工作机制和制度，进一步提高网格员参与协助医保服务能力。（持续推进）

四、工作职责

综治中心（网格中心）：统筹协调医保网格化服务管理，指导网格员开通“网格 E 通”医疗保障服务功能模块，会同医保部门定期对网格员开展医保业务培训，指导网格员及时开展医保服务管理相关业务；对网格员协助开展医保服务管理工作情况开展评价。

医保部门：组织协调医保网格化服务管理工作，对接省级部门确定纳入网格办理的医保服务事项，规范办理流程；会同综治中心定期对网格员开展医保业务培训，加强工作指导；及时处理综治中心（网格中心）分流转办的医保事项。

网格员：依托网格化服务管理信息系统开展做好城乡居民参

保登记、参保信息查询、参保信息变更、异地就医备案、医保政策宣传、辖区人员伤亡事件上报及欺诈骗保违法行为举报投诉等医保服务工作，积极参加医保业务培训。

五、工作要求

（一）强化组织领导。各县（区）党委政法委、医保部门要加强对网格化服务管理工作的组织领导，按照“政法统筹、医保主导、基层主抓”的思路，认真研究谋划，协同配合推动，及时将部分医保服务纳入网格化管理，细化工作方案，协调解决工作推进中的困难和问题，确保工作有力有序有效推动。

（二）强化协同配合。各级党委政法委、医保部门要根据本地网格化管理实际情况，密切配合、上下联动、形成合力，加强工作指导和业务培训，明确医保服务经办事项，有力打通医保公共服务最后一公里。

（三）强化宣传引导。通过“攀枝花政法”和“攀枝花智慧医保”微信公众号联合专项宣传，利用 QQ、微信工作群广发宣传，同时利用辖区群众会、党务政务公开栏等做好线下宣传，提高群众知晓率、支持率和参与率。

信息公开选项：主动公开

攀枝花市医疗保障局办公室

2022 年 10 月 12 日印发