**工 作 月 报**

第1期

攀枝花市西区行政审批局 2021年1月13日

根据西区智慧政务平台、政务大厅考勤系统、政务信息报送情况，现将12月份政务服务工作情况通报如下，并将相关数据作为年底考核的重要依据。

1. 受理和办理情况

12月，政务服务大厅系统排号数7705件，系统受理数7016件，办结7018件（含上月未办结件，下同），即办件数5925件，系统评价数4776件，系统评价满意率100%。

二、政务服务大厅12月部门窗口办件情况和效能指标统计

| **序号** | **部门** | **系统受理数** | **系统办结数** | **系统评价数** | **系统评价满意率** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 市公交公司 | 6459（数据来源于窗口统计） | 6459（数据来源于窗口统计） | 暂无数据 | 暂无数据 |
| 2 | 区社保局 | 2586 | 2587 | 2174 | 100% |
| 3 | 区医保局 | 2321 | 2322 | 1547 | 100% |
| 4 | 区就业局 | 482 | 482 | 1 | 100% |
| 5 | 市住房公积金中心西区管理部 | 399 | 399 | 140 | 100% |
| 6 | 市公安局西区分局 | 332 | 332 | 136 | 100% |
| 7 | 区市场监管局 | 228 | 228 | 203 | 100% |
| 8 | 市交通运管处 | 222 | 222 | 116 | 100% |
| 9 | 民政和扶贫开发局 | 110 | 110 | 106 | 100% |
| 10 | 残联 | 61 | 61 | 50 | 100% |
| 11 | 婚姻登记处 | 57 | 57 | 50 | 100% |
| 12 | 卫生健康局 | 54 | 54 | 100 | 100% |
| 13 | 综合行政执法局 | 49 | 49 | 47 | 100% |
| 14 | 西区税务局 | 35 | 35 | 34 | 100% |
| 15 | 区林业局 | 26 | 26 | 24 | 100% |
| 16 | 区总工会 | 16 | 16 | 16 | 100% |
| 17 | 市交通综合执法支队 | 12 | 12 | 8 | 100% |
| 18 | 区住房城乡建设局 | 11 | 11 | 9 | 100% |
| 19 | 区水利局 | 9 | 9 | 9 | 100% |
| 20 | 西区生态环境局 | 4 | 4 | 4 | 100% |
| 21 | 区发展改革局 | 2 | 2 | 2 | 100% |

**备注：**数据来源于“西区智慧政务平台”。

三、政务服务信息

**区委常委、组织部部长李彬调研政务服务工作**

12月14日，区委常委、组织部部长李彬到区行政审批局开展调研。区委组织部常务副部长索连香、区委编办主任罗勇陪同调研。

在办事大厅，李彬实地查看政务服务中心运行和各部门窗口入驻情况，详细了解各部门窗口人员配备、办理事项以及工作量等相关情况。

李彬要求，进驻政务服务中心的各部门要根据业务工作量，科学合理设置窗口，窗口工作人员不能随意抽调更换，不能降低窗口服务质量。区行政审批局要以提升政务服务水平为抓手，制定完善相应的管理制度和办法，把政务服务中心管理好、运行好，为群众和企业提供优质高效的政务服务。

**强化标准意识提升服务质量**

**——西区召开政务服务标准化试点工作动员会**

**暨网上政务服务能力评估指标集中攻坚会**

为全面落实四川省第九批省级服务业标准化试点工作任务、提升网上政务服务能力，12月23日下午，西区召开政务服务标准化试点工作动员会暨网上政务服务能力评估指标集中攻坚会。区委常委、常务副区长毛志强，区委常委、副区长蒋志刚出席会议，政务服务标准化试点工作专班组成人员、格里坪镇及各街道办事处分管领导、部分进驻区政务服务中心窗口首席代表50余人参加了会议。

会议学习了《四川省市场监督管理局办公室关于下达第九批省级服务业标准化试点项目的通知》，明确了创建省级政务服务标准化试点工作相关要求，对试点创建进行了安排部署。会议传达了全市政府网办能力重点指标督办会议精神，通报了我区网上政务服务能力评估指标完成情况，对网上政务服务能力指标集中攻坚工作进行了再次安排部署。

毛志强在讲话中强调，全区各级各部门要统一思想，提高认识，切实增强做好试点工作的责任感，增强提升网上政务服务能力的紧迫感。要把试点创建工作与提升网上政务服务能力结合起来，与规范服务管理、优化营商环境结合起来，与回应群众需求、提升政务服务满意度结合起来，以试点创建促进工作再上新台阶。要坚持目标导向和问题导向，全面梳理网上政务服务能力各项指标完成情况，加强工作力度、增添工作措施、形成工作合力，全力推进集中攻坚工作，全面提升我区政务服务水平。

**探索跨省通办合作 提升政务服务效能**

**--华坪县政务服务管理局到西区交流政务服务工作**

12月24日，云南省丽江市华坪县政务服务管理局党组书记、局长刘洪带领局领导班子成员、股室负责人一行，到西区行政审批局交流政务服务相关工作。

刘洪一行先后参观了西区“7×24小时自助服务亭”及政务服务大厅，详细了解大厅综窗规范化设置和窗口运行情况。

随后，召开座谈会，双方重点商洽了政务服务“跨省通办” 工作，一致认为政务服务“跨省通办” 对进一步提升政务服务能力、提高群众满意度、促进地方经济发展有积极的推动作用。双方表示下一步要积极探索，密切配合，努力实现信息互联共享，着力解决企业、群众跨省办事的堵点、痛点和难点问题，不断满足企业、群众跨省办事需要。

双方还深入交流学习了彼此在大厅管理、行政审批集中制改革、政务一体化、政府采购等方面的经验做法，均表示在今后的工作中要加强交流、互相学习、彼此借鉴，共同推动两地政务服务工作再上新台阶。

四、部门窗口动态

**西区人社局被省人社厅评2020年度优质服务窗口**

近年来，西区人力资源社会保障局持续致力于擦亮品牌形象，打造“温暖、智慧、效能、法治、廉洁”人社，深化“放管服”改革，推进“人社服务快办行动”走深走实，让辖区人民群众共享改革发展成果，让人民群众享受暖心、精心、安心、省心、舒心服务，提高人民群众幸福感和获得感，近日被评为“省人力资源社会保障系统2020年度优质服务窗口”。

**建立健全制度，提高规范管理水平。**高度重视健全规范窗口工作制度，推进综合柜员制改革，聚焦群众关心关切，坚持公开服务内容、申报材料、办事程序、办结时限等，持续加强行为规范、服务场所规范、工作规范和服务监督规范建设，增强政策透明度，保障公众知情权、参与权和监督权。印制标注便民服务电话的“人社服务环保袋”，方便群众来电咨询。截至目前，共印制“人社服务环保袋”2100余个，发放1730余个。

**擦亮形象名片，狠抓廉政行风建设。**结合人社系统作风纪律专项整治要求，坚持党风廉政建设责任制，利用学习强国、微信群、QQ群等载体，组织全体干部职工以集中学习、个人自学、典型教育形式学习省、市、区有关会议和文件精神，内化于心，外化于行，全面做到人社系统行风建设与业务工作同部署、同落实、同检查，进一步提高人社系统形象。截至目前，累计开展集中学习11次，典型教育11次。

**加强监督检查，提供高效便捷服务。**扎实开展政务服务“好差评”工作，实现政务服务绩效由“眼睛雪亮”的人民群众来评判，以人民满意为标尺，以办事效率和整体监管质量为依据，以“谁办理、谁负责”为原则，构建各类诉求举报事项登记受理、流转督办、结果反馈快速联动处理机制，积极拓宽各类群众诉求和监督渠道。近三年来，西区人力资源社会保障局窗口共办理相关业务7.82万件，各类办件准确率和满意率均达100％。

**借助比学赶超，提升业务素质能力。**结合“守纪律、提效能、强执行、做表率”活动要求，精心组织人社系统干部职工参加2020年“人社系统练兵比武”活动，以此为契机检验学习训练成果，打牢专业基础，提高训练实效，助推人社事业高质量发展。截至目前，参加“人社系统练兵比武”活动80余人次，荣获“人社业务技能达人”称号5人，2支参赛队伍双双获得“2020 年度全市人社系统窗口单位业务技能练兵比武市级选拔赛”三等奖。

（区人力资源社会保障局供稿）

五、“放管服”改革

**加强科技创新工作 催生新发展动能**

当前，西区正面临“再生式”转型发展的关键时期，西区区委、区政府坚持创新驱动发展战略，狠抓项目建设、主体培育、科技合作等，以科技创新催生新发展动能。

**以项目建设为抓手，提升企业关键核心技术攻坚。**加快推进“基于焦炉煤气的钒钛磁铁矿竖炉还原熔分连续一体化工艺”（正德科技）项目建设，目前正在对生产线回转窑高温密封、原料成球系统、烟气收尘系统等进行升级改造。有序推进“钛及钛合金材料应用于康养康复产品的关键技术研究”（午跃科技）项目建设。截止目前，项目完成投资近7000余万元，依托项目的实施，申请专利16件，13件专利获授权。启动攀西试验区第五批重大科技攻关项目可研报告编制工作，开展钛粉热等静压关键技术研究、基于全钒液流电池储能技术的低成本高稳定性光储发电系统技术与示范项目可研报告编制工作。截止目前，1个项目获省科技厅立项支持，争取专项资金30万元，完成7个项目的包装、申报工作。

**以抓主体培育为基本，推动高新产业发展。**采取“一对一”宣传培训和线上专题培训的方式，加大科技型企业扶持政策宣传及培育。截止目前，恒泰化工、攀煤机制完成国家高新技术企业申报资料编制工作，1家高新技术企业提交复审资料，预计年底完成复审工作。正德科技、午跃科技、三帝科技、国鑫机械等22家企业完成科技型中小企业评价入库。

**以科技金融为驱动，破解企业融资难题。**加大科技金融政策宣传，采取走访、调研企业科技需求等形式，组织银企对接活动5次，帮助攀枝花市午跃科技有限公司获得科技信贷500万元；8月26日，已促成攀枝花市午跃科技有限公司与农商行达成600万元科技信贷初步合作意向。严格按照相关管理办法，加强对天脉科技800万元、森田科技430万元科技贷款使用情况进行监督检查，确保科技贷款全部用于项目建设。

**以双创平台为载体，推动创新创业蓬勃发展。**着力推进“双创”政策通过区政府网站、融媒体平台等平台和科技活动周、科普宣传等活动进行宣传。集聚创新创业要素资源，推进格里坪新型职业农民创新创业孵化园、西城中央商务区创新创业孵化园建设，截止目前，2个孵化园入驻实体企业13家、虚拟入驻企业5家。积极打造双创人才队伍，通过举办全国“科技者工作日”座谈会，听取对西区科技创新、双创公的意见建议，凝聚双创人才。恒泰化工王宁雄、段永健等5名企业技术员获得2019年四川省科学技术进步奖三等奖，正德科技程相魁获得攀枝花开发建设55周年科技创新大会英才奖。

**以科技交流为渠道，推进政产学研用合作。**5月28日，区政府与攀枝花学院、四川钒钛产业技术研究院签署战略合作协议，院区将在科技成果转化、人才技术培养和科技服务等方面加大合作，加速产业转型发展。组织辖区企业与钢铁研究总院、西北有色金属学院、四川大学、重庆大学开展合作，推进科技成果在西区落地转化。引导企业与省内外企业开展技术合作3批次，促成4家企业签订技术交易合同8个，合同金额预计2360万元。组织丽新园艺参加并入选科博会网上云展览。

**以服务民生为根本，搭建科技服务桥梁。**落实科技特派员制度，坚持人才下沉、科技下乡、服务“三农”，助力乡村振兴。区科技局与攀枝花市农林科学院、攀枝花市园林绿化服务中心等深度合作，组建由8名专家组成的省级科技特派员专家团队，为西区芒果、青花椒、苏铁山药、畜禽养殖、水产养殖等优势特色产业提供技术服务。截止目前，西区科技局组织开展花椒管理技术、山药种植技术等培训6期，共发放技术资料1000余份，开展科技咨询50余人次，帮助农户解决种植技术问题20余个，培训村社干部及种植户100余人。

（区科技局供稿）